

RENDICONTO ANNUALE GESTIONE RECLAMI ANNO 2020

In conformità con quanto previsto dalle Disposizioni di Vigilanza emanate dalla Banca d'Italia in materia di "Trasparenza delle operazioni e dei servizi Bancari e Finanziari", si riporta di seguito il rendiconto sull'attività di gestione dei reclami ricevuti nell'esercizio 2020.

In forza delle Disposizioni in Materia di Trasparenza delle Operazioni e dei Servizi Bancari e Finanziari – Correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti – della Banca d'Italia del 29.7.2009 e successive modificazioni, Eurofin Servizi Finanziari e Assicurativi Srl provvede annualmente alla pubblicazione sul suo sito internet del rendiconto sull'attività di gestione dei reclami con i relativi dati.

Il presente rendiconto elenca i reclami pervenuti all'apposito Ufficio di Eurofin Servizi Finanziari e Assicurativi Srl nel periodo 1 gennaio - 31 dicembre 2020, relativi ai servizi di intermediazione del credito.

Nel periodo ricompreso tra il 1° gennaio ed il 31 dicembre 2020 non sono pervenuti, ad Eurofin Servizi Finanziari e Assicurativi Srl reclami.

PERIODO DI RIFERIMENTO 2020	
RECLAMI PERVENUTI IN TOTALE	N. 0

RECLAMI SUDDIVISI PER TIPOLOGIE DI PRODOTTO INTERMEDIATO	
	N. 0
CESSIONE DEL QUINTO DELLO STIPENDIO	N. 0
MUTUO	N. 0
PRESTITI PERSONALI	N. 0
ANTICIPO TRATTAMENTO DI FINE SERVIZIO	N. 0

Nel corso del 2020 nessun cliente ha presentato richiesta di mediazione ai sensi del D.lgs. n. 28 del 4 marzo 2010 e nessun cliente ha fatto ricorso all'Autorità Giudiziaria.

Ufficio Reclami
Il Responsabile