

RENDICONTO ANNUALE GESTIONE RECLAMI ANNO 2020

In conformità con quanto previsto dalle Disposizioni di Vigilanza emanate dalla Banca d'Italia in materia di "Trasparenza delle operazioni e dei servizi Bancari e Finanziari", si riporta di seguito il rendiconto sull'attività di gestione dei reclami ricevuti nell'esercizio 2020.

In forza delle Disposizioni in Materia di Trasparenza delle Operazioni e dei Servizi Bancari e Finanziari – Correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti – della Banca d'Italia del 29.7.2009 e successive modificazioni, Eurofin Servizi Finanziari e Assicurativi Srl provvede annualmente alla pubblicazione sul suo sito internet del rendiconto sull'attività di gestione dei reclami con i relativi dati.

Il presente rendiconto elenca i reclami pervenuti all'apposito Ufficio di Eurofin Servizi Finanziari e Assicurativi Srl nel periodo 1 gennaio - 31 dicembre 2020, relativi ai servizi di intermediazione del credito.

Nel periodo ricompreso tra il 1° gennaio ed il 31 dicembre 2020 non sono pervenuti, ad Eurofin Servizi Finanziari e Assicurativi Srl reclami.

| PERIODO DI RIFERIMENTO 2020 | |
|-----------------------------|------|
| RECLAMI PERVENUTI IN TOTALE | N. 0 |

| RECLAMI SUDDIVISI PER TIPOLOGIE DI PRODOTTO INTERMEDIATO | |
|--|------|
| | N. 0 |
| CESSIONE DEL QUINTO DELLO STIPENDIO | N. 0 |
| MUTUO | N. 0 |
| PRESTITI PERSONALI | N. 0 |
| ANTICIPO TRATTAMENTO DI FINE SERVIZIO | N. 0 |

Nel corso del 2020 nessun cliente ha presentato richiesta di mediazione ai sensi del D.lgs. n. 28 del 4 marzo 2010 e nessun cliente ha fatto ricorso all'Autorità Giudiziaria.

Ufficio Reclami
Il Responsabile