

INFORMATIVA E CONSENSO SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI
 AI SENSI DEL REGOLAMENTO (UE) N. 679/2016 DEL 27 APRILE 2016

PREMESSO CHE - COME RAPPRESENTATO NELLE INFORMATIVE CONSEGNATEMI DAL PERSONALE INCARICATO DELLA EUROFIN SERVIZI FINANZIARI E IMMOBILIARI SRL AI SENSI DEGLI ART. 4, 13 E 14 DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679 RELATIVO ALLA PROTEZIONE DELLE PERSONE FISICHE CON RIGUARDO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI, NONCHÉ ALLA LIBERA CIRCOLAZIONE DI TALI DATI PER L'ESECUZIONE DELLE OPERAZIONI E DEI SERVIZI FINANZIARI - È RICHIESTO IL TRATTAMENTO DEI MIEI DATI PERSONALI IN RELAZIONE AI TRATTAMENTI DI SEGUITO INDICATI:

COGNOME	NOME	C.F.
INFORMATIVA TRATTAMENTO DEI DATI PER LE FINALITÀ DI CUI ALLE LETTERE "A)" e "B)" DELL'INFORMATIVA	PER LE SEGUENTI FINALITÀ : • FINALITÀ CONNESSE AGLI OBBLIGHI PREVISTI DA LEGGI, DA REGOLAMENTI E DALLA NORMATIVA COMUNITARIA NONCHÉ DA DISPOSIZIONI IMPARTITE DA AUTORITÀ A CIÒ LEGITTIMATE DALLA LEGGE O DA ORGANI DI VIGILANZA E/O CONTROLLO (AD ES.: ARCHIVIO UNICO INFORMATICO PER L'ANTIRICI-CLAGGIO, REGISTRAZIONI DI NATURA CONTABILE E FISCALE ETC.); • CONTRATTUALI, CONNESSE E STRUMENTALI ALLA INSTAURAZIONE E GESTIONE DEI RAPPORTI CON LA CLIENTELA, QUALI AD ESEMPIO L'ACQUISIZIONE PRESA D'ATTO DEL TRATTAMENTO DEI DATI PER LE FINALITÀ DI CUI ALLE LETTERE "A)" e "B)" DELL'INFORMATIVA DI INFORMAZIONI PRELIMINARI ALLA EVENTUALE CONCLUSIONE DI UN CONTRATTO DI FINANZIAMENTO NONCHÉ L'EFFETTUAZIONE DI VERIFICHE E VALUTAZIONI SULLE RISULTANZE E SULL'ANDAMENTO DEI RAPPORTI	
INFORMATIVA TRATTAMENTO DEI DATI PER LE FINALITÀ DI CUI ALLA LETT. C) DELL'INFORMATIVA (CREDIT SCORING)	PARTICOLARI ELABORAZIONI STATISTICHE, PER L'ATTRIBUZIONE DI UN GIUDIZIO SINTETICO O UN PUNTEGGIO SUL SUO GRADO DI AFFIDABILITÀ E SOLVIBILITÀ (C.D. CREDIT SCORING) NONCHÉ SUI RISCHI AD ESSO CONNESSI (FINALITÀ LEGATE ALLA TUTELA DEL CREDITO, ALLA VALUTAZIONE DEL MERITO CREDITIZIO, ALLA PREVENZIONE DEL SOVRA INDEBITAMENTO ANCHE IN OCCASIONE DI EVENTUALI FUTURI FINANZIAMENTI, NONCHÉ ALLA VERIFICA DELL'AUTENTICITÀ DEI DATI CONTENUTI NELLA DOCUMENTAZIONE DA LEI FORNITA E DELLE INFORMAZIONI DA LEI RILASCIATE, ALLA PREVENZIONE DEL RISCHIO FRODI, AL CONTRASTO DELLE FRODI SUBITE E ALLA PREVENZIONE DEL FURTO DI IDENTITÀ).	
CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PARTICOLARI	PRESO ATTO CHE, PER QUANTO RIGUARDA IL TRATTAMENTO DEI DATI SENSIBILI E PARTICOLARI ART.4, PAR.1, LETT.13,14,15 DEL REGOLAMENTO UE N.679/2016, ACQUISITI DALL'ISTITUTO MUTUANTE A SEGUITO DELLE OPERAZIONI O DEI CONTRATTI PER I QUALI SONO NECESSARI, SEMPRE NEI LIMITI IN CUI ESSO SIA STRUMENTALE PER LA SPECIFICA FINALITÀ PERSEGUITA DALL'OPERAZIONE O DAI SERVIZI DA ME RICHIESTI E CONSAPEVOLE CHE, IN MANCANZA DEL MIO CONSENSO, L'ISTITUTO MUTUANTE PRESCELTO NON POTRÀ DAR CORSO A OPERAZIONI CHE RICHIEDONO IL TRATTAMENTO DI TALI DATI (AD ESEMPIO FINANZIAMENTI CONTRO CESSIONE DEL QUINTO E DELEGHE ASSISTITE DA POLIZZE ASSICURATIVE) - (OBBLIGATORIO).	
	<input type="checkbox"/> DA IL CONSENSO	<input type="checkbox"/> NEGA IL CONSENSO
Firma per presa visione dell'informativa e del consenso sopra indicato _____		
CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PER LE FINALITÀ DI CUI ALLA LETT. D) DELL'INFORMATIVA (CUSTOMER SATISFACTION)	PER LA RILEVAZIONE DEL GRADO DI SODDISFAZIONE DELLA CLIENTELA SULLA QUALITÀ DEI SERVIZI, ESEGUITA DIRETTAMENTE DA EUROFIN SERVIZI FINANZIARI E ASSICURATIVI SRL ATTRAVERSO INTERVISTE PERSONALI O TELEFONICHE, QUESTIONARI INTERATTIVI, ETC. - (FACOLTATIVO).	
	<input type="checkbox"/> DA IL CONSENSO	<input type="checkbox"/> NEGA IL CONSENSO
CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PER LE FINALITÀ DI CUI ALLA LETT. E) DELL'INFORMATIVA (PROMOZIONE COMMERCIALE)	PER LA PROMOZIONE: • DI PRODOTTI E SERVIZI DI TERZI LEGATI AD EUROFIN SERVIZI FINANZIARI E ASSICURATIVI SRL DA RAPPORTI DI COLLABORAZIONE, EFFETTUATE ATTRAVERSO LETTERE, TELEFONO, MATERIALE PUBBLICITARIO ED OGNI ALTRA FORMA DI COMUNICAZIONE TRADIZIONALE O SISTEMI AUTOMATIZZATI (E-MAIL, SMS, MMS, WHATSAPP, ECC.), INDAGINI DI MERCATO - (FACOLTATIVO).	
	<input type="checkbox"/> DA IL CONSENSO	<input type="checkbox"/> NEGA IL CONSENSO
CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PER LE FINALITÀ DI CUI ALLA LETT. F) DELL'INFORMATIVA (CESSIONE E/O COMUNICAZIONE DEI DATI A TERZI)	PER LA COMUNICAZIONE E/O CESSIONE DEI DATI A TERZI PER LA PROMOZIONE E/O LA VENDITA DI PRODOTTI E SERVIZI, CON MODALITÀ TRADIZIONALI E/O AUTOMATIZZATE - (FACOLTATIVO).	
	<input type="checkbox"/> DA IL CONSENSO	<input type="checkbox"/> NEGA IL CONSENSO

Luogo e data di sottoscrizione

Firma per i consensi sopra indicati

INFORMATIVA E CONSENSO SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

AI SENSI DEL REGOLAMENTO (UE) N. 679/2016 DEL 27 APRILE 2016
D. Lgs del 30 Giugno 2003 n. 196 modificato dal D.Lgs 101/2018

Gentile Cliente,

Eurofin Servizi Finanziari e Immobiliari S.r.l., con sede in Palermo, via Degli Orti, n. 29 – 90143 – Palermo in qualità di “ **Titolare**” del trattamento ai sensi del Decreto Legislativo 30 Giugno 2003 n. 196 come novellato e modificato dal D. Lgs 101/2018 (**Codice Privacy**), ai sensi dell’Art. 13 e 14 del **Regolamento UE 2016/679** del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (di seguito “**Regolamento**”), Le fornisce le informazioni relative al trattamento dei Suoi dati ai sensi dell’art.13 del 14 del Regolamento nonché dell’art. 6 el Codice di Condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità dei pagamenti di cui al Provvedimento del Garante Privacy n. 163 del 12 settembre 2019 (di seguito “**Codice di Condotta**”).

FONTE DEI DATI PERSONALI

I dati personali, nonché quelli relativi agli eventuali garanti e/o coobbligati (anche coniuge/convivente), necessari per lo svolgimento dell’istruttoria del finanziamento richiesto e, in caso di eventuale accoglimento della domanda di finanziamento, i dati necessari per lo svolgimento del rapporto contrattuale, nonché i dati altrimenti acquisiti nell’ambito di tale attività (di seguito cumulativamente i “**Dati**”), sono raccolti da Eurofin Servizi Finanziari e Immobiliari S.r.l. direttamente dall’interessato e/o per il tramite di soggetti terzi, come in occasione di richieste di finanziamento effettuate a collaboratori esterni, nonché ottenuti consultando alcune banche dati esterne pubbliche e private.

DISPONIBILITÀ DELL’INFORMATIVA

Eurofin Servizi Finanziari e Immobiliari S.r.l. fornisce la possibilità di consultare questa informativa: a) ogni volta che raccoglie i dati personali dei Clienti; b) richiamandola liberamente dalla *home page* del sito e <https://eurofinprestiti.com/> alla sezione *Trasparenza e Privacy* e c) direttamente presso le filiali e la rete dei collaboratori di Eurofin Servizi Finanziari e Immobiliari S.r.l.

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO A CUI I DATI SONO DESTINATI

Eurofin Servizi Finanziari e Immobiliari S.r.l. per le proprie finalità istituzionali, connesse o strumentali all’attività, tratta i suoi dati per i seguenti scopi:

- a) finalità connesse agli obblighi previsti da leggi, da regolamenti e dalla normativa comunitaria nonché da disposizioni impartite da Autorità a ciò legittimate dalla legge o da organi di vigilanza e/o controllo (ad es.: archivio unico informatico per l’antiriciclaggio, registrazioni di natura contabile e fiscale etc.);
- b) finalità contrattuali, connesse e strumentali alla instaurazione e gestione dei rapporti con la clientela, quali ad esempio l’acquisizione di informazioni preliminari alla eventuale conclusione di un contratto nonché l’effettuazione di verifiche e valutazioni sulle risultanze e sull’andamento dei rapporti;
- c) finalità connesse con particolari elaborazioni statistiche, per l’attribuzione di un giudizio sintetico o un punteggio sul Suo grado di affidabilità e solvibilità (c.d. credit scoring) nonché sui rischi ad esso connessi (finalità legate alla tutela del credito, alla valutazione del merito creditizio, alla prevenzione del sovra indebitamento anche in occasione di eventuali futuri finanziamenti, nonché alla verifica dell’autenticità dei Dati contenuti nella documentazione da Lei fornita e delle informazioni da Lei rilasciate, alla prevenzione del rischio frodi, al contrasto delle frodi subite e alla prevenzione del furto di identità).

Eurofin Servizi Finanziari e Immobiliari S.r.l. reputa il trattamento e la comunicazione dei Dati, ancorché non strettamente collegati ai servizi richiesti dall’interessato, utili per migliorare i servizi e i prodotti offerti e per far conoscere nuovi servizi e prodotti offerti anche da altre società con le quali sono stati conclusi accordi commerciali. Rientrano in questa categoria le seguenti attività:

- d) rilevazione del grado di soddisfazione sulla qualità dei servizi, eseguita direttamente da Eurofin Servizi Finanziari e Immobiliari S.r.l. ovvero attraverso l’opera di società specializzate (nominate a tal fine responsabili del trattamento) mediante interviste personali o telefoniche, questionari interattivi, indagini di mercato;
- e) promozione di prodotti e servizi effettuate attraverso l’invio di materiale pubblicitario, chiamate tramite operatori ed ogni altra forma di comunicazione elettronica e/o automatizzata (quali, ad esempio, chiamate senza intervento di operatori, posta elettronica, e-mail, sms, mms, WhatsApp);
Fatto salvo il suo diritto ad opporsi in maniera agevole e gratuita, Eurofin Servizi Finanziari e Immobiliari S.r.l. potrà utilizzare le coordinate di posta elettronica da Lei fornite senza richiedere il suo consenso per offrirle servizi/prodotti analoghi a quelli oggetto del rapporto in essere.
- f) comunicazione e/o cessione dei dati a terzi per la promozione e/o la vendita di prodotti e servizi, con modalità tradizionali e/o automatizzate.

Con riferimento alle finalità di cui ai punti **d), e), f)**, La informiamo che, in ogni momento, lei sarà libero di revocare il consenso espresso secondo le modalità previste al paragrafo “**Diritti esercitabili dal cliente e dall’eventuale garante**” della presente informativa.

Per finalità di sicurezza, infine, Eurofin Servizi Finanziari e Immobiliari S.r.l. effettua il trattamento dei dati personali della clientela anche attraverso impianti di video sorveglianza: l’informativa relativa a queste tipologie di trattamento è disponibile presso i locali ove gli impianti sono installati.

NATURA OBBLIGATORIA O FACOLTATIVA DEL CONFERIMENTO DEI DATI E CONSEGUENZE IN CASO DI UN EVENTUALE

RIFIUTO

La raccolta ed il conferimento dei Dati sono obbligatori per l’esecuzione dei servizi e prodotti offerti da Eurofin Servizi Finanziari e assicurativi Srl. Il conferimento del suo consenso per le finalità di cui ai **punti a) e b)** non è richiesto in quanto il trattamento è necessario per legge o per dar seguito ad obbligazioni di tipo contrattuale (come indicato dall’Art. 24 comma 1, lettere a) e b) del Codice Privacy ovvero dell’art. 6, comma 1, lettera b e c) del Regolamento). Il conferimento del consenso per le finalità di cui al **punto c)**, ancorché facoltativo risulta necessario per la corretta instaurazione e/o il proseguimento del suo rapporto contrattuale.

Il diniego al trattamento dei Dati di tipo facoltativo per le finalità di cui ai **punti d), e), f)** non comporterà nessuna conseguenza pregiudizievole per il Cliente e che in ogni momento, sarà libero di revocare il consenso espresso secondo le modalità previste dal paragrafo “**Diritti esercitabili dal Cliente e dall’eventuale Garante**”.

DATI PARTICOLARI (“SENSIBILI”)

Il Regolamento UE definisce “dati particolari” quei dati idonei a rilevare l’origine razziale ed etnica, le convenzioni religiose, filosofiche o di altro genere, le opinioni politiche, l’adesione a partiti, associazioni od organizzazioni a carattere religioso, filosofico, politico o sindacale, nonché i dati personali idonei a rivelare lo stato di salute e la vita sessuale. È possibile che Eurofin Servizi Finanziari e Immobiliari S.r.l. venga in possesso di dati particolari in relazione alle specifiche operazioni richieste dall’interessato (es. assicurazione del finanziamento, acquisizione di buste paga e cedolini pensione da cui possono rilevarsi iscrizioni a sindacati). L’interessato ha facoltà di esprimere uno specifico consenso, secondo quanto previsto nel relativo modulo, al trattamento dei propri dati particolari eventualmente acquisiti da Eurofin. In tal caso, quest’ultima li utilizzerà esclusivamente nella misura indispensabile per poter eseguire i servizi e le operazioni richieste.

MODALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI DATI

In relazione alle finalità sopra indicate, i Dati possono essere trattati attraverso strumenti manuali, informatici, elettronici e/o altrimenti automatizzati secondo logiche strettamente connesse alle finalità di trattamento e, comunque, in modo da garantirne la sicurezza e riservatezza anche nel caso di trattamento attraverso strumenti innovativi di comunicazione a distanza. I Dati sono conservati per quanto necessario a gestire il finanziamento ed adempiere ad obblighi di legge, con particolare riferimento anche alla normativa in materia di Antiriciclaggio, ed aggiornati periodicamente con informazioni acquisite nel corso del rapporto (andamento dei pagamenti, esposizione debitoria residuale, stato del rapporto). I Dati sono trattati sempre nel pieno rispetto del principio di proporzionalità del trattamento, (art. 11, comma 1, lettera d) del Codice Privacy), in base al quale tutti i Dati personali e le varie modalità del loro trattamento devono essere pertinenti e non eccedenti rispetto alle finalità perseguite. Le informazioni da Lei rilasciate ed i Dati contenuti nei documenti da Lei forniti possono essere oggetto di verifica presso i titolari del trattamento dei suoi Dati e/o presso il sistema pubblico di prevenzione delle frodi istituito nell'ambito del Ministero dell'Economia e delle Finanze secondo quanto previsto dall'articolo 30-ter comma 7-bis e 30-quinquies del D.lgs. 141/2010 per prevenire il furto d'identità (di seguito "Archivio"). Eurofin Servizi Finanziari e Immobiliari S.r.l. e il Ministero dell'Economia e delle Finanze che è titolare dell'Archivio, tratteranno i Dati in qualità di titolari autonomi del trattamento, ciascuno per la parte di propria competenza. L'Archivio è gestito dalla CONSAP, in qualità di responsabile del trattamento, nominato dal Ministero dell'Economia e delle Finanze.

Il trattamento dei Dati sarà svolto esclusivamente per le finalità di prevenzione del furto di identità, anche con strumenti elettronici, solo da personale incaricato in modo da garantire gli obblighi di sicurezza e la loro riservatezza. Gli esiti della procedura di riscontro sull'autenticità dei dati non saranno diffusi, ma potranno essere comunicati alle Autorità e agli Organi di Vigilanza e di Controllo per finalità funzionali all'attività di Eurofin Servizi Finanziari e Immobiliari S.r.l. per le quali l'interessato ha facoltà di manifestare o meno il proprio consenso al trattamento, senza che ciò possa impedire l'utilizzo dei servizi di Eurofin Servizi Finanziari e Immobiliari Srl.

SICUREZZA DEI DATI PERSONALI SUL SITO WEB

Eurofin Servizi Finanziari e Immobiliari S.r.l. si fa garante dell'assoluta riservatezza relativa ai dati forniti dai propri Clienti, grazie alla copertura di diversi aspetti legati alla sicurezza. I dati che vengono trasmessi tra browser e sito viaggiano su un protocollo detto SSL (Secure Sockets Layer), che rappresenta, attualmente, la soluzione di maggiore sicurezza ed efficacia per la trasmissione di informazioni criptate tra un Cliente ed un Server. Questo protocollo protegge l'utente dall'intercettazione, decodifica e contraffazione di ogni informazione di tipo confidenziale, sensibile o riservata.

CODICE DI DEONTOLOGIA E DI BUONA CONDOTTA PER I SISTEMI INFORMATIVI GESTITI DA SOGGETTI PRIVATI IN TEMA DI CREDITI AL CONSUMO, AFFIDABILITÀ E PUNTUALITÀ NEI PAGAMENTI (AI SENSI DELL'ARTICOLO 5 DEL CODICE DEONTOLOGICO SUI SISTEMI DI INFORMAZIONI CREDITIZIE)

I Suoi Dati sono oggetto di particolari elaborazioni statistiche al fine di attribuirLe un giudizio sintetico o un punteggio sul Suo grado di affidabilità e solvibilità (c.d. credit scoring), tenendo conto delle seguenti principali tipologie di fattori: dati socioprofessionali e caratteristiche dell'operazione da Lei richiesta, andamento e storia dei pagamenti dei rapporti in essere o estinti. Alcune informazioni aggiuntive possono esserLe fornite in caso di mancato accoglimento di una richiesta di credito.

Al fine di meglio valutare il rischio creditizio comunichiamo alcuni dati (dati anagrafici, anche dell'eventuale garante; tipologia del contratto; importo del credito; modalità di rimborso) ai sistemi di informazioni creditizie (di seguito "SIC"), così come regolamentati dal *Codice di deontologia e di buona condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti* (Gazzetta Ufficiale 23 dicembre 2004, Serie Generale n. 300, sito web www.gazzettaufficiale.it). Tali sistemi sono banche dati gestite da privati e sono consultabili da molti soggetti. Ciò significa che altre banche o finanziarie a cui Lei chiederà un altro prestito, un finanziamento, una carta di credito, anche per acquistare a rate un bene di consumo, potranno sapere se Lei ha presentato a Eurofin Servizi Finanziari e Immobiliari S.r.l. una recente richiesta di finanziamento, se ha in corso altri prestiti o finanziamenti e se paga regolarmente le rate. Qualora Lei sia puntuale nei pagamenti, la conservazione di queste informazioni da parte delle banche dati richiede il Suo consenso, come da finalità sopra indicate al **punto c)**. In caso di pagamenti con ritardo o di omessi pagamenti tale consenso non è necessario.

Il SIC a cui gli intermediari cui Eurofin Servizi Finanziari e Immobiliari S.r.l. fa riferimento sono gestiti da:

- Centrale Rischi Banca D'Italia
- C.T.C. Consorzio Tutela Credito: Corso Italia, 17 - 20122 Milano, telefono 02-6671035-29, fax 02-67479250, www.ctconline.it, SIC positivo e negativo, che include quali categorie di partecipanti: banche, intermediari finanziari, soggetti privati che nell'esercizio di un'attività commerciale o professionale concedono dilazioni di pagamento del corrispettivo per la fornitura di beni o servizi e che utilizza sistemi automatizzati di credit scoring.
- CRIF S.p.A. Ufficio Relazioni con il Pubblico, via Zanardi 41, 40131 - Bologna
- Experian Italia Spa - Piazza dell'Indipendenza 11/B - 00185 - Roma

TRASFERIMENTO DEI DATI A UN PAESE TERZO

I suoi Dati personali potranno essere eventualmente trasferiti all'estero, in conformità a quanto previsto dalla normativa vigente, anche in Paesi non appartenenti all'Unione Europea ove la società persegua eventualmente i propri interessi.

Il trasferimento in Paesi extra UE, oltre ai casi in cui questo è garantito da decisioni di adeguatezza della Commissione, è effettuato in modo da fornire appropriate e opportune garanzie ai sensi degli artt. 46 o 47 o 49 del Regolamento.

TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI

Coerentemente con quanto richiesto dall'art. 13, comma 2, lett. a) del Regolamento, di seguito sono fornite indicazioni circa i tempi di conservazione dei Dati personali in base alle diverse finalità del trattamento:

- con riferimento i punti **a)** e **b)** i Dati sono conservati, per un periodo di tempo non superiore a quello necessario al conseguimento delle finalità per le quali essi sono trattati, fatti salvi i termini di conservazione previsti dalla legge. In particolare, i Dati sono conservati in via generale per un periodo temporale di anni 10 a decorrere dalla chiusura del rapporto contrattuale di cui lei è parte. I Dati potranno, altresì, esser trattati per un termine superiore, ove intervenga un atto interruttivo e/o sospensivo della prescrizione che giustifichi il prolungamento della conservazione del dato;
- con riferimento alla finalità di cui punto **c)**, relativa alla conservazione e consultazione delle informazioni nei Sistemi di Informazione Creditizia (SIC), i Dati sono conservati in base al contenuto della tabella indicata nella sottostante Informativa Privacy relativa ai Sistemi di Informazione Creditizia;
- con riferimento al punto **d)**, **e)** e **f)**, i tempi di conservazione sono fissati:
 - in via generale, in **24 mesi**;
 - in **72 mesi** solo ed esclusivamente per tutti i soggetti che risultano potenzialmente finanziabili con i prodotti di prestito disciplinati ai sensi del Decreto Presidente della Repubblica 5 gennaio 1950, n. 180 ("D.P.R. 180/50") e ss.mm.ii. e/o con prodotti assimilati, anche ai sensi della vigente normativa regolamentare, alle forme tecniche disciplinate dal suindicato D.P.R. 180/50.

INFORMATIVA E CONSENSO SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

	TEMPI DI CONSERVAZIONE IN C.T.C. (CONSORZIO PER LA TUTELA CREDITO S.C. A R.L.)	TEMPI DI CONSERVAZIONE IN CRIF S.P.A.
RICHIESTE DI FINANZIAMENTO	180 GIORNI DALLA PRESENTAZIONE DELLE RICHIESTE MEDESIME, QUALORA L'ISTRUTTORIA LO RICHIEDA, O 90 GIORNI DALLA NOTIZIA AL SIC DI AGGIORNAMENTO CON L'ESITO DI RIFIUTO DELLA RICHIESTA O DI RINUNCIA DELLA STESSA	180 GIORNI DALLA RICHIESTA, QUALORA L'ISTRUTTORIA LO RICHIEDA, O 90 GIORNI DALLA DATA DI AGGIORNAMENTO CON L'ESITO DEL RIFIUTO
RITARDI DI PAGAMENTO NON SUPERIORI A DUE RATE O DUE MESI POI REGOLARIZZATI	12 MESI DALLA DATA DI REGISTRAZIONE DEI DATI RELATIVI ALLA REGOLARIZZAZIONE, SEMPRE CHE IN TALE INTERVALLO DI TEMPO NON SIANO REGISTRATI DATI DI ULTERIORI RITARDI O INADEMPIMENTI	12 MESI DALLA COMUNICAZIONE DI REGOLARIZZAZIONE, A CONDIZIONE CHE NEI 12 MESI I PAGAMENTI SIANO SEMPRE REGOLARI
RITARDI DI PAGAMENTO SUPERIORI A DUE RATE O DUE MESI POI REGOLARIZZATI ANCHE SU TRANSAZIONE	24 MESI DALLA DATA DI REGISTRAZIONE DEI DATI RELATIVI ALLA REGOLARIZZAZIONE, SEMPRE CHE IN TALE INTERVALLO DI TEMPO NON SIANO REGISTRATI DATI DI ULTERIORI RITARDI O INADEMPIMENTI	24 MESI DALLA COMUNICAZIONE DI REGOLARIZZAZIONE, A CONDIZIONE CHE NEI 24 MESI I PAGAMENTI SIANO SEMPRE REGOLARI
EVENTI NEGATIVI (OSSIA MOROSITÀ, GRAVI INADEMPIMENTI, SOFFERENZE) NON SUCCESSIVAMENTE REGOLARIZZATI	36 MESI DALLA DATA DI SCADENZA CONTRATTUALE DEL RAPPORTO O DALLA DATA IN CUI È RISULTATO NECESSARIO IL LORO ULTIMO AGGIORNAMENTO E COMUNQUE, ANCHE IN QUEST'ULTIMO CASO, AL MASSIMO FINO A 60 MESI DALLA DATA DI SCADENZA DEL RAPPORTO, QUALE RISULTA DAL CONTRATTO.	36 MESI DALLA DATA DI SCADENZA CONTRATTUALE DEL RAPPORTO O DALLA DATA IN CUI È STATO FORNITO L'ULTIMO AGGIORNAMENTO (IN CASO DI SUCCESSIVI ACCORDI O ALTRI EVENTI RILEVANTI IN RELAZIONE AL RIMBORSO) E COMUNQUE AL MASSIMO FINO A 60 MESI DALLA DATA DI SCADENZA DEL RAPPORTO QUALE RISULTA DAL CONTRATTO.
RAPPORTI CHE SI SONO SVOLTI POSITIVAMENTE (SENZA RITARDI O ALTRI EVENTI NEGATIVI)	60 MESI DALLA DATA DI CESSAZIONE DEL RAPPORTO O DI SCADENZA DEL RELATIVO CONTRATTO, OVVERO DAL PRIMO AGGIORNAMENTO EFFETTUATO NEL MESE SUCCESSIVO A TALI DATE. I DATI RELATIVI A RAPPORTI SVOLTI POSITIVAMENTE POSSONO ESSERE CONSERVATI ULTERIORMENTE QUALORA SIANO PRESENTI ALTRI RAPPORTI CON DATI NEGATIVI NON REGOLARIZZATI	60 MESI DALLA DATA DI ESTINZIONE EFFETTIVA DEL RAPPORTO DI CREDITO, OVVERO DAL PRIMO AGGIORNAMENTO EFFETTUATO NEL MESE SUCCESSIVO A TALE DATA (IN CASO DI COMPRESENZA DI RAPPORTI CON EVENTI POSITIVI E DI ALTRI RAPPORTI CON EVENTI NEGATIVI NON REGOLARIZZATI, SI APPLICA IL TERMINE DI CONSERVAZIONE PREVISTO PER I RAPPORTI CON EVENTI NEGATIVI NON SANATI)

CATEGORIE DI SOGGETTI AI QUALI I DATI POSSONO ESSERE COMUNICATI

Per lo svolgimento della gran parte delle attività di Eurofin Servizi Finanziari e Immobiliari S.r.l. i dati personali potranno circolare tra le diverse filiali di Eurofin Servizi Finanziari e Immobiliari S.r.l. la quale potrà comunicare i dati medesimi ai seguenti soggetti:

- Organi di Vigilanza/Controllo e altre Autorità, per finalità connesse agli obblighi previsti da legge (legge anti-usura, normativa anticiclaggio, prevenzione del furto di identità) da regolamenti, nonché da disposizioni impartite dalle medesime Autorità (**Banca d'Italia, IVASS, OAM**), ivi compresa la **Centrale dei Rischi gestita dalla Banca d'Italia**;
- soggetti per conto dei quali Eurofin Servizi Finanziari e Immobiliari S.r.l. svolge attività di intermediazione per la vendita di prodotti e/o servizi;
- soggetti di cui Eurofin Servizi Finanziari e Immobiliari S.r.l. si avvale per la distribuzione o il collocamento dei propri prodotti (mediatori creditizi, agenti in attività finanziaria, promotori finanziari);
- società del Gruppo e/o ad altre società da questa controllate, sulla base dei rapporti societari esistenti, per finalità strettamente connesse e strumentali alla gestione dei rapporti instaurati con il Cliente (erogazione e gestione dei finanziamenti, accensione di polizze assicurative ecc.) e per l'effettuazione degli altri trattamenti connessi alle medesime finalità per i quali i dati stessi sono stati raccolti;
- altri soggetti terzi: società esterne di propria fiducia, di cui Eurofin Servizi Finanziari e Immobiliari S.r.l. si avvale, per ragioni di natura tecnica e organizzativa, nell'instaurazione e gestione dei rapporti con la clientela. Si tratta, in modo particolare, di soggetti che svolgono servizi di pagamento, servizi assicurativi, esattorie e tesorerie, intermediazione bancaria e finanziaria, lavorazioni massive relative a pagamenti, effetti, assegni e altri titoli; perforazione dati, trasmissione, stampa, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni alla clientela; archiviazione della documentazione relativa ai rapporti intercorsi con la clientela; società di cartolarizzazione e cessione crediti; società di controllo, revisione e certificazione delle attività delle società del Gruppo; società di consulenza legale e fiscale; gestione dei servizi di pagamento, di carte di credito, di esattorie e tesorerie, recupero crediti, controllo delle frodi e il rischio di credito.

Per tali ultime attività di controllo delle frodi e previsione del rischio di insolvenza, Eurofin Servizi Finanziari e Immobiliari S.r.l. comunicherà i dati personali del Cliente a società che operano un trattamento stabile degli stessi in qualità di autonomi titolari, con modalità anche automatizzate. Ne segue che, senza il consenso dell'interessato alle comunicazioni a terzi e ai correlati trattamenti, nonché ai trattamenti eseguiti in modo stabile dalle suindicate società, Eurofin Servizi Finanziari e Immobiliari S.r.l. si troverebbe nell'impossibilità pratica di eseguire la totalità delle operazioni richieste.

Eurofin Servizi Finanziari e Immobiliari S.r.l. inoltre, per verificare il grado di soddisfazione della clientela e/o per finalità di promozione di prodotti e/o servizi propri o di altre società comunica i dati relativi ai propri clienti a società che offrono questo tipo di prestazioni, affinché verifichino presso i clienti medesimi se Eurofin Servizi Finanziari e Immobiliari S.r.l. e/o le altre società appartenenti al Gruppo e/o le società da queste controllate e/o i terzi legati ad Eurofin Servizi Finanziari e Immobiliari S.r.l. da rapporti di collaborazione abbiano soddisfatto le loro esigenze e le loro aspettative o se esista una potenziale domanda per altri prodotti o servizi.

Ciascun cliente ha la facoltà di rifiutare il consenso per questi tipi di comunicazione e per i trattamenti correlati, barrando le apposite caselle nell'apposito modulo contenente la formula del consenso previsto dalla legge. Infine i suoi dati personali sono conosciuti da tutti i dipendenti di Eurofin Servizi Finanziari e Immobiliari Srl, designati responsabili e/o incaricati del trattamento, in relazione allo svolgimento delle mansioni e dei compiti a ciascuno attribuiti.

Tutti i soggetti appartenenti alle categorie ai quali i dati possono essere comunicati utilizzeranno i dati in qualità di **"titolari"** ai sensi della legge o di specifico consenso, in piena autonomia, essendo estranei all'originario trattamento effettuato presso Eurofin Servizi Finanziari e Immobiliari S.r.l. ovvero di "responsabili". Per conoscere in qualsiasi momento i soggetti cui i suoi dati vengono comunicati è sufficiente richiedere l'elenco aggiornato scrivendo al Titolare del Trattamento dei dati di Eurofin Servizi Finanziari e Immobiliari S.r.l. o visitando il sito www.eurofinprestiti.com I dati personali trattati da Eurofin Servizi Finanziari e Immobiliari S.r.l. non sono oggetto di diffusione.

DATI TRATTATI

Sono trattati sia dati di navigazione (dettagli visionabili nella Privacy Policy del Sito), generati nel corso dell'utilizzo del Sito on line per la richiesta di informazioni o di preventivo, sia dati personali (anagrafici, rilevanti per la valutazione dei preventivi) che sono forniti volontariamente dall'utente. (Maggiori dettagli sono forniti nella sezione : "Dati forniti volontariamente dall'utente").

I dati personali forniti dagli utenti che inoltrano richieste di preventivi sul Sito sono utilizzati al fine di eseguire il Servizio o la prestazione richiesta e sono necessariamente comunicati alle Banche, Finanziarie e Mediatori Creditizi al fine di elaborare il preventivo richiesto dall'utente e compiere le successive comunicazioni finalizzate alla stipula del contratto, tra cui l'invio di e-mail contenenti i dati della richiesta di finanziamento in gestione e dello stato di avanzamento della stessa.

Le finalità di esecuzione del servizio possono comprendere, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, gestione della raccolta della documentazione, comunicazione dell'esito della valutazione della richiesta di finanziamento, richiesta di documentazione ed informazioni aggiuntive, illustrazione di caratteristiche delle offerte di finanziamento.

DATI FORNITI VOLONTARIAMENTE DALL'UTENTE

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati sul Sito comporta la successiva acquisizione all'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella comunicazione. I dati personali sono altresì raccolti con il consenso dell'utente interessato, al momento della richiesta di preventivo sul Sito e saranno utilizzati da Eurofin Servizi Finanziari e Immobiliari S.r.l. al fine di eseguire il Servizio o la prestazione richiesta e sono necessariamente comunicati alle Banche, Finanziarie e Mediatori Creditizi al fine di elaborare il preventivo richiesto dall'utente e compiere le successive comunicazioni finalizzate alla stipula del contratto, tra cui l'invio di e-mail contenenti i dati della richiesta di finanziamento in gestione e dello stato di avanzamento della stessa.

I dati personali saranno conservati, con il consenso dell'utente (per il dettaglio in merito alla durata di conservazione dei dati raccolti, vedi paragrafo: "[TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI](#)").

Inoltre, si informa che i dati personali identificativi e di contatto volontariamente forniti dal cliente nel corso della richiesta di informazione o di preventivazione potranno, con il consenso specifico e distinto dell'interessato, essere trasmessi da Eurofin Servizi Finanziari e Immobiliari S.r.l. ad alcuni partner selezionati per loro iniziative commerciali e di marketing, con strumenti automatizzati (e-mail, sms, fax, mms, messaggi su social network, whatsapp, messenger, applicazioni di messaggistica istantanea online e autorisponditori) e/o non automatizzati (posta cartacea, telefono con operatore).

I dati di recapito forniti a Eurofin Servizi Finanziari e Immobiliari S.r.l. potrebbero essere utilizzati, con il consenso dell'utente interessato, per inviare all'utente stesso informazioni promozionali riguardanti servizi e/o prodotti propri e/o di terzi, con strumenti automatizzati (e-mail, sms, fax, mms, messaggi su social network, Whatsapp, Messenger, applicazioni di messaggistica istantanea online e autorisponditori) e/o non automatizzati (posta cartacea, telefono con operatore), ferma restando la facoltà, in capo all'utente, di opporsi all'invio di tali comunicazioni in qualsiasi momento, potendo altresì selezionare con quali strumenti essere contattato o meno.

L'indirizzo e-mail, fornito dall'utente all'atto della richiesta di preventivo, sarà utilizzato da Eurofin Servizi Finanziari e Immobiliari S.r.l., con esplicito consenso dell'interessato, per inviare informazioni commerciali riguardanti i propri servizi analoghi a quelli offerti e richiesti dall'utente al momento della richiesta del preventivo, ferma restando la facoltà in capo all'utente di opporsi all'invio di tali comunicazioni al momento della raccolta dei dati e in qualsiasi momento successivo. È possibile rifiutare la ricezione di ulteriori comunicazioni commerciali o di marketing in qualsiasi momento inviando una richiesta all'indirizzo e-mail: privacy@eurofin.org Infine, tutti i dati (di navigazione e forniti volontariamente) potrebbero essere trattati per perseguire un legittimo interesse del titolare o di un terzo quale, ad esempio, la protezione da truffe, nonché per far valere e difendere un diritto in sede giudiziaria.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO DEI DATI

Il Titolare del Trattamento dei dati è Eurofin Servizi Finanziari e Immobiliari S.r.l., Partita Iva: 06549740824 - C.C.I.A.A. di Palermo R.E.A. n. 328710 – **Mediatore Creditizio iscritto al n. M441 dell'elenco tenuto dall'Organismo degli Agenti e dei Mediatori (OAM)** – con sede legale in Via Degli Orti, n. 29 – 90143 – Palermo. I dati oggetto del trattamento sono custoditi presso la sede del Titolare del Trattamento.

RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO DEI DATI

Il Responsabile del Trattamento, ai sensi dell'art. 7, è l'**Amministratore delegato pro tempore** Fazio Massimiliano, Via Degli Orti, n. 29 – 90143 – Palermo Tel. 800.985.228 – E-mail: contatti@eurofin.org o eurofinserviziifinanziari@pec.it

DIRITTI SERCITABILI DAL CLIENTE E DALL'EVENTUALE GARANTE

Nei limiti e alle condizioni previste dagli artt. 15 – 21 del Regolamento, Eurofin Servizi Finanziari e Immobiliari S.r.l. **Le garantisce e Le riconosce l'esercizio dei seguenti diritti:**

- il diritto di accedere ai dati personali presenti in propri archivi cartacei e/o elettronici;
- il diritto di chiederne la rettifica, l'aggiornamento e la cancellazione, se incompleti o erronei, nonché di opporsi al loro trattamento per motivi legittimi specifici;
- Il diritto di ottenere la rettifica dei dati personali inesatti senza ingiustificato ritardo. Tenuto conto delle finalità del trattamento,
- l'interessato ha il diritto di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa;
- il diritto di ottenere la cancellazione dei dati personali (diritto all'oblio) che lo riguardano senza ingiustificato ritardo se sussiste uno dei motivi di cui all'art. 17, comma 1 del Regolamento;
- Il diritto di ottenere la limitazione del trattamento quando ricorre una delle ipotesi di cui all'art. 18, comma 1 del Regolamento;
- Il diritto alla portabilità del dato nei limiti e nei modi previsti dall'art. 20 del Regolamento e dalle Linee guida in materia di portabilità del dato
- Revoca: potrai revocare il consenso prestato per il trattamento dei tuoi dati personali in qualsiasi momento.

I diritti in oggetto potranno essere esercitati, anche per il tramite di un incaricato, mediante richiesta rivolta al Responsabile del trattamento dei dati (nella persona dell'Amministratore unico *pro tempore* vigente) ai seguenti indirizzi:

- Responsabile del Trattamento dei Dati Personali – Eurofin Servizi Finanziari e Immobiliari S.r.l. – Via Degli Orti, n. 29 – 90143 – Palermo – Posta Elettronica: privacy@eurofin.org
- Numero di telefono: 800.985.228

Nell'esercizio dei diritti, l'interessato può conferire, per iscritto, delega o procura a persone fisiche, enti associazioni od organismi. L'interessato può, altresì, farsi assistere da una persona di fiducia. Eurofin Servizi Finanziari e Immobiliari S.r.l. per garantire l'effettivo esercizio dei diritti dell'interessato adotta misure idonee volte ad agevolare l'accesso ai dati personali da parte dell'interessato medesimo e a semplificare le modalità e a ridurre i tempi per il riscontro al richiedente.